| | |
|---|---|
| Lugar | Centro de Cuidado Transitorio Quiroga |
| Fecha | 02/05/2026 |
| Tema | Reportes medios de comunicación e información para las personas mayores |
| Desarrollo | 1. Objetivo<br><br>Promover la participación activa de las personas mayores en actividades relacionadas con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), mediante estrategias pedagógicas y prácticas que faciliten su acercamiento, comprensión y utilización. Lo anterior con el propósito de contribuir a la reducción de la brecha digital, fortalecer habilidades tecnológicas y favorecer la autonomía e independencia en actividades de la vida diaria, procesos de comunicación, acceso a la información e interacción social.<br><br>2. Desarrollo<br><br>Durante los días 1 y 2 de mayo de 2026 se desarrollaron actividades orientadas al uso funcional de las TIC, con el propósito de fortalecer habilidades digitales básicas en las personas mayores participantes. Estas acciones facilitaron el acceso a herramientas tecnológicas y a contenidos de interés cultural e informativo, beneficiando aproximadamente al 40 % de la población objetivo (25 participantes).<br><br>Las actividades contaron con el acompañamiento del equipo interdisciplinario, destacándose la participación de la profesional en terapia ocupacional, quien brindó orientación permanente en el manejo de dispositivos tecnológicos y equipos de cómputo. Se implementaron estrategias de enseñanza ajustadas a los ritmos de aprendizaje, intereses y capacidades de los participantes, promoviendo espacios participativos y de aprendizaje significativo.<br><br>• Préstamo de equipos y servicios<br><br>Durante las jornadas se facilitó el acceso a dispositivos tecnológicos, incluyendo teléfonos celulares, teléfono fijo y cinco computadores, además de material impreso como periódicos y revistas. Esta estrategia permitió que las personas mayores que no disponen de estos recursos pudieran acceder a herramientas tecnológicas para el desarrollo de diferentes actividades.<br><br>Asimismo, se dispuso de una sala con conexión a internet, apoyo técnico y materiales complementarios que favorecieron el uso adecuado de los dispositivos y el acceso a contenidos digitales, con acompañamiento directo de la profesional en terapia ocupacional.<br><br>• Uso del teléfono fijo, celular y computadores<br><br>Se brindó orientación en el uso funcional del teléfono fijo, dispositivos móviles y computadores, fortaleciendo habilidades relacionadas con la realización de llamadas y la gestión de trámites personales, especialmente la solicitud y seguimiento de citas médicas. El acompañamiento incluyó instrucciones paso a paso para el manejo básico de los equipos y el uso de aplicaciones como WhatsApp y otras herramientas digitales, promoviendo su utilización en actividades cotidianas y de interés personal.<br><br>3. Resultados<br><br>Como resultado de las actividades realizadas durante los días 1 y 2 de mayo, se evidenció la |

participación activa de las personas mayores en el uso de herramientas tecnológicas disponibles en la unidad operativa. El préstamo de equipos facilitó el acceso a celulares, teléfono fijo, computadores y material impreso, favoreciendo su acercamiento a entornos digitales.

De igual manera, el acompañamiento brindado desde terapia ocupacional fortaleció el manejo funcional de la tecnología, promoviendo mayor seguridad en actividades relacionadas con la comunicación y la gestión de citas médicas. Los participantes demostraron interés y disposición para continuar fortaleciendo sus habilidades digitales.

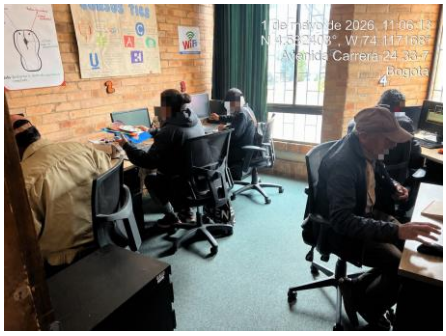
4. Logros

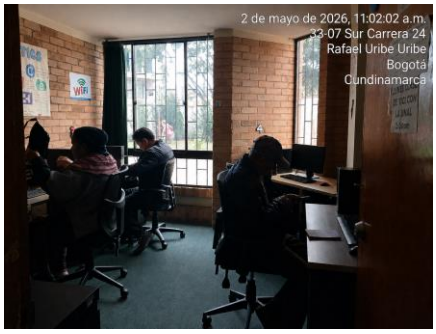
- Participación de aproximadamente el 40 % de la población objetivo en las actividades relacionadas con el uso de las TIC.
- Fortalecimiento de habilidades básicas para la realización de llamadas telefónicas, consulta de información y uso de aplicaciones de comunicación.
- Mayor confianza en el manejo de dispositivos tecnológicos mediante el acompañamiento y la orientación personalizada.
- Promoción de espacios de inclusión digital que favorecen la autonomía y la participación social de las personas mayores.

5. Dificultades

- Diferencias en los ritmos de aprendizaje de los participantes, lo que requiere estrategias de acompañamiento individualizadas.
- Persistencia de inseguridad o temor frente al uso autónomo de algunas herramientas tecnológicas, especialmente en el manejo de aplicaciones y la realización de trámites digitales.
- Disponibilidad limitada de recursos tecnológicos frente al interés de participación de algunos usuarios.

*Registro fotográfico*






*Nota: Este registro fotográfico se encuentra cargado en el drive de la unidad operativa (Centro de Cuidado Transitorio Quiroga)*

| | | | |
|---|---|---|---|
| Asistentes Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | Ver Formato Planilla De Asistencia FOR-GD-023 | No aplica | No aplica |
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | Continuar con el desarrollo de actividades formativas y de acompañamiento que reduzcan la brecha digital. | Juliana Ramírez, Terapeuta ocupacional | Durante el convenio |
| Próxima reunión | Acorde a la necesidad. | | |
| Elaboró | Juliana Ramírez Calderón, Terapeuta Ocupacional. | | |